GUIDE DE LA LOCATION DE VOITURE ET DE LA CONDUITE AU COSTA RICA

Tout ce qu'il faut savoir pour louer un véhicule au Costa Rica

SOMMAIRE

1- Bus ou véhicule ? 3

2- Une voiture ou un 4x4 ? 4

3- Conduire au Costa Rica ? 5

Les obstacles naturels 5

Les stations-service, les carburants 6

Carte ou GPS ? 7

Les pneus, la crevaison 7

Vitesse et contrôles de police 8

Alcoolémie au volant 8

Les précautions contre le vol 8

Garer le véhicule 9

4- Louer au Costa Rica ? 10

Pendant la préparation du voyage 10

A la prise de véhicule : 11

Pendant la location 12

5- Choisir son loueur ? 13

6- Choisir les assurances et les options 14

Les assurances 14

Les assurances obligatoires : 14

La franchise : 14

Les options 15

Les rachats de franchises 16

7- Quel véhicule choisir ? 18

Liste des véhicules 19

Les véhicules anciens à éviter 19

Les véhicules 4x2 annoncés 7 places 19
Les véhicules à louer 19
Les pièges les plus fréquents 27
8- Rappel de Pierre 30
9- Les avantages d'une location avec ToutCostaRica 31

1- Bus ou véhicule ?

C'est une des questions les plus fréquentes du forum.

Les bus conviendront prioritairement :

- ✓ Aux jeunes voyageurs se contentant de quelques destinations bien desservies,
- ✓ Aux voyageurs aguerris disposant de 4 semaines et +.

Le système de bus est plutôt économique et fiable mais d'une qualité très inégale et très mal fléché. Contrairement à une idée répandue, le bus n'est pas le meilleur endroit pour faire des rencontres avec les Ticos.
Et surtout cela représente une perte de temps très importante. Sur 3 semaines de voyage vous pouvez facilement perdre 4 jours ou plus en transport : le réseau est optimisé pour un usage local mais pas pour les touristes. Vous risquez d'avoir à repasser par San José pour rejoindre une autre zone. De plus cette solution déçoit souvent car seuls les centres des gros bourgs sont desservis. Le coût des navettes touristiques ou des taxis alourdissent rapidement la note.
Pour un séjour à 3 personnes et plus, le choix du bus se soldera presque certainement par un coût supérieur à celui d'une location de voiture.

La seule vraie contrainte qui justifie le bus, c'est un budget éventuellement réduit. Mais, cela vous fera passer à côté de 30% d'expérience (perte de temps, sites accessibles uniquement par la piste, hôtels sympas accessibles uniquement en 4x4,...). Un choix à peser : dommage d'aller au Costa Rica pour rentrer frustré.
Avec un choix bus il faut valider tout son parcours pour vérifier s'il est faisable.

De l'avis général des visiteurs ToutCostaRica, avoir son propre véhicule est LE moyen idéal pour découvrir le Costa Rica en toute liberté dans un temps limité.

2- Une voiture ou un 4x4 ?

A la lecture de certains forums, vous pourriez avoir une certaine appréhension à conduire au Costa Rica, ce qui n'est pourtant pas difficile. Dans tous les cas prenez votre temps et tout se passera très bien.

Le Costa Rica est un pays montagneux où les routes asphaltées restent encore minoritaires malgré les récents développements. Si vous y trouvez de très bonnes routes reliant les principales zones urbaines, la plupart des déplacements sympas se font sur des pistes.

Pour ces raisons je vous conseille fortement de choisir un 4x4 lors de votre périple au Costa Rica, il s'agit du type de véhicule encore le mieux adapté au pays, qui vous permet une totale autonomie lors de votre séjour. L'immense majorité des voyageurs opte avec raison pour le 4x4.

Si vous voulez bouger et être plus libre qu'avec une citadine, mais que le budget reste restreint, vous pouvez opter pour un SUV 4X2.
Plus haut sur pattes (aussi haut qu'un 4x4), le châssis est plus compatible structurellement pour un usage sur piste. Il pose problème dans les endroits très raides ou les lieux humides et glissants, mais pas mal de parcours peuvent être couverts avec des SUV 4x2 modernes et efficaces.
Certains hôtels resteront inaccessibles surtout s'ils sont en haut de chemins non asphaltés qui grimpent fort. Validez votre itinéraire sur le forum pour vérifier qu'il est compatible avec ce type de véhicule.

Si vous restez en agglomération et sur asphalte au maximum un véhicule type citadine ou berline (Urbain 4x2) peut faire l'affaire.
Ce sont des voitures qui peuvent être utilisées pour des trajets sur route mais inefficaces voire dangereuses sur route non-asphaltée/piste. Et plus fragiles aussi, car plus basses (risque d'endommager le bas de caisse, jamais couvert par les assurances au Costa Rica) et avec un train roulant bien moins résistant, source de nombreux coûts au retour du véhicule. Le déplacement en automobile de ville est à réserver aux résidents longue durée dans le nord du Guanacaste ou évidemment pour les voyageurs d'affaires qui restent en vallée centrale à proximité immédiate de San José. Par exemple ou en se limitant à des hébergements faciles d'accès, des trajets qui évitent les pistes en montée ou descente et les franchissements de rivières, évidemment.

C'est la raison pour laquelle le réseau solidaire ToutCostaRica propose prioritairement des 4x4 et seulement si le parcours est adapté, des SUV 4x2. Certains loueurs peu scrupuleux peuvent vous pousser à louer des véhicules de type « automobile » (citadines ou berlines) ou des SUV 4X2 (deux roues motrices et bas de caisse, par exemple Rush, Tucson ou Korando parfois même sans vous dire qu'ils ne sont pas 4x4) sans aucun accompagnement. Oui, c'est légèrement moins cher à la location mais cela se termine généralement mal.

3- Conduire au Costa Rica ?

Facile : on roule lentement au Costa Rica. Vous réaliserez des moyennes de moins de 65 km/h sur route et 25 km/h sur piste. Sur les milliers de location de véhicule via le réseau solidaire ToutCostaRica chaque année, le nombre de petits sinistres est ridiculement faible.
La relation temps/distance est totalement différente de celle que l'on peut rencontrer au Québec ou en Europe, ne vous attendez pas à faire 100km/h…

L'état général des routes s'améliore rapidement depuis 2012. Néanmoins les routes asphaltées restent généralement étroites et sinueuses même sur les grands axes. Les camions n'aident pas à réaliser de bonnes moyennes… Sachez prendre votre temps.

De préférence, prévoyez vos longs trajets l'après-midi pour arriver avant la nuit.
Vous pouvez rentrer même de nuit d'un restaurant ou d'une activité proche de votre hôtel, même sur piste, si vous connaissez le trajet et que vous restez très prudent. Evitez à tout prix les grands parcours de nuit sur les axes empruntés par les camions.

La nuit 90% des routes ne sont ni éclairées ni équipées de réflecteurs. Beaucoup de piétons et de cyclistes circulent sur le bord des routes, ils sont d'autant plus difficiles à voir dans l'obscurité. Il est donc préférable d'éviter la conduite de nuit, surtout sur pistes

Les obstacles naturels

La grande majorité des sites d'intérêt, les régions les plus sauvages et même de nombreux hôtels ne seront accessibles que par une piste (Monteverde, Tenorio, Carate, Samara-Malpais…).

Vous aurez probablement quelques obstacles naturels à franchir.
Vous pouvez par exemple avoir à traverser un gué (une rivière sans pont). Il existe plusieurs méthodes… Observez si les voitures passent et comment. Demandez l'aide aux locaux. Eventuellement, marchez dans l'eau devant la voiture pour guider le conducteur.
La règle générale est de ne pas tenter le passage si l'eau dépasse la hauteur de votre genou. Avec un 4x4, si l'eau arrive à la hauteur des portières, l'essentiel est qu'elle n'infiltre pas l'entrée d'air du carburateur (ou encore la prise d'air du moteur).
Les gués sont les principaux dangers au Costa Rica, si l'eau est toute orange (beaucoup de courant) et que vous ne voyez aucun véhicule passer, attendez ou contournez.

Faites très attention aux plages où les marées montent très vite et où l'eau salée attaque la mécanique de la voiture avec un effet particulièrement corrosif et très destructeur.
Il est d'ailleurs interdit de rouler sur les plages, sauf un endroit très particulier situé à Nicoya Sud pour passer l'embouchure d'un fleuve entre Santa Teresa et Samara vers Manzanillo.

Certains véhicules 4x4 sont dits 4x4 permanents. D'autres requièrent un passage manuel en mode 4x4. N'hésitez pas à passer en mode 4x4. Sans oublier de repasser en mode normal une fois sur terrain plus facile. Rester en mode 4x4 en haute vitesse sur ces modèles non-permanents peut entrainer la destruction de la transmission. Même chose sur une piste un peu compliquée. Conduire sur piste est très facile même si le sol est mouillé, il suffit de rouler lentement et avec un peu plus d'anticipation que sur une route asphaltée.

Les SUV4x2 sont hauts, et conçus avec des prises d'air assez hautes, donc ils permettent de passer certaines rivières là où des berlines (URBAIN 4x2) ne permettront même pas penser à tenter…

Les stations-service, les carburants

Vous n'aurez aucun problème à trouver une station essence approvisionnée, même dans les zones très isolées. Prévoyez juste de faire le plein avant : Drake Bay (à Chacarita), Monteverde (sur la 1 ou sur Arenal) et Cerro de la Muerte (Cartago ou San Isidro). Lorsque vous approchez du quart (la moitié si vous voulez !) du réservoir pensez à faire le plein quand vous voyez une station et tout ira bien. Au Costa Rica, on se fait servir et on ne laisse généralement pas de pourboire. Payez en Colons de préférence (paiement en dollars et par carte possible aussi).

Utilisez le terme adapté au type d'essence avec lequel fonctionne votre véhicule : « *regular* » pour l'essence et « *diesel* » pour le gasoil. A noter que « *gasolina* » signifie essence en espagnol, à ne pas confondre avec notre gasoil. A la livraison du véhicule on vous indiquera toujours le type de carburant requis. C'est souvent indiqué sur la trappe à carburant. En règle générale, seuls certains gros véhicules sont en diesel.

Carte ou GPS ?

Les panneaux de signalisation sont rares (grands axes uniquement), et il n'existe pas de nom de rue.

Au Costa Rica il n'existe pas d'adresse au sens classique du terme. Vous vous rendrez d'un point d'intérêt à un autre : hôtel x, station y, village z… C'est à ce moment que le GPS devient utile : la plupart des points d'intérêts du pays y sont référencés.
La carte en complément du GPS peut se révéler très utile, notamment lorsque vous vous apercevrez que de nombreuses villes au Costa Rica portent des noms identiques. Et elle permet de visualiser son parcours.

Certains visiteurs cherchent à télécharger des cartes du Costa Rica sur leur GPS personnel, c'est généralement cher et inadapté : aucune carte GPS internationale ne couvre correctement le Costa Rica.

Télécharger une application de type Waze sur son smartphone est séduisant mais pose un autre problème : le réseau mobile couvre rarement les zones reculées difficile du coup de trouver alors votre chemin. Ayez toujours une solution de secours.

Certaines solutions hors-ligne comme Google Maps et Maps.me peuvent être cette solution si Waze n'a plus de signal. Vérifiez bien ce qu'ils vous proposent.

En passant par ToutCostaRica, la location d'un système de navigation (GPS, module Wifi ou carte SIM) est systématiquement incluse dans toutes les offres (sauf MINI, prévoyez une solution à vous dans ce cas), nous considérons en effet que celle-ci est indispensable en l'absence de signalisation locale.

Les pneus, la crevaison

Le pneu est le principal élément de sécurité. Contrôlez-les avant de partir. Vérifiez aussi que vous disposez bien d'une roue de secours en bon état.

En cas de crevaison la solution la plus simple est de faire réparer le pneu dans le premier garage que vous trouverez, cela vous coûtera de 7 à 15 USD (suivant votre localisation dans le pays).
Si le pneu est déchiré il vous faudra contacter de suite le loueur pour étudier la procédure à mettre en place. Le loueur vous proposera soit de venir vous changer le pneu ou si vous êtes dans une zone plus éloignée de sa base de racheter un pneu vous-même.

Pour information, sur un 4x4 la garde au sol est plus élevée. Il est donc important de placer le cric le plus proche possible de la roue crevée, sur l'essieu (et non pas sur le cadre).

Attention : Même si l'aide locale est toujours la bienvenue ne laissez pas vos bagages sans surveillance en cas de problème sur route.

Avantage ToutCostaRica, vous pouvez alors appeler l'assistance francophone pour vous aider. C'est plus simple en français.

Vitesse et contrôles de police

Plus d'informations en briefing Chez Pierre

Sur la route, comme partout, je vous suggère de respecter les limitations de vitesse : 80 à 90km/h sur les grands axes, 40km/h en ville, 25km/h à l'approche des écoles où il est fortement recommandé de faire attention aux dos d'ânes (« reductores de velocidad ») qui viennent toujours par deux et ne sont pas toujours visibles.

La police est armée de radars et sait se positionner aux bons endroits. Il y a même 11 radars fixes autour de San José, pas toujours en fonctionnement (Pura Vida)…
A la différence d'autres pays d'Amérique Centrale, la police locale ne vous arrêtera pas tant que vous ne commettez pas de réelle infraction.

Les contraventions s'élèvent à plusieurs centaines de dollars (voir tableau ci-dessous), soyez prudents.
Dans la région, même si la police est efficace, elle peut être arrangeante. Demandez toujours à recevoir le papier de la contravention (« *el parte* ») que vous pourrez régler directement à la Banque Nationale ou qui vous sera imputée par le loueur.

Par exemple, l'amende pour un franchissement d'une double ligne continue est de l'ordre de 600 USD !

Amendes applicables pour les excès de vitesse[1]
▪ Excès de Vitesse de type D (20km/h au-dessus de la vitesse autorisée) :47 000 ¢ (*d'après l'Art. 146 § v*) ▪ Excès de Vitesse de type B (40km/h au-dessus de la vitesse autorisée) : 189 000 ¢ (*d'après l'Art. 144 § g*) ▪ Excès de Vitesse de type A (au-dessus de 120km/h) : 280 000 ¢ (*d'après l'Art. 143 § b*) ▪ Excès de Vitesse supérieur à 150km/h : de 0 à 3 ans de prison (*d'après l'Art. 254 bis § b du Code Pénal*)

Alcoolémie au volant

Depuis la nouvelle loi contre l'alcoolémie au volant, les sanctions en cas de conduite en état d'ébriété sont plus sévères. Si vous êtes arrêté avec 500mg d'alcool dans le sang (et même 250mg si vous avez votre permis depuis moins de 3 ans) vous allez au-devant de graves ennuis allant jusqu'à des peines de prison ferme. Les étrangers ne bénéficient d'aucun régime de faveur. Et pour l'assurance lors de la location c'est tolérance zéro !

Les précautions contre le vol

En 15 ans au Costa Rica je n'ai jamais entendu parler d'un vol de voiture de location.
La raison est simple : les voitures de location ne peuvent, légalement, pas sortir du pays.

[1] Source : Ley 9078 de Transito, janv 2014

Si vous vous apercevez à votre arrivée que votre véhicule ne dispose pas d'une plage arrière, pas d'inquiétude.
Cela a pour objectif de vous forcer à laisser le moins de chose possible dans le véhicule. Depuis la suppression des plages arrière dans les véhicules les effractions se sont effondrées de 90%.

Vous l'avez surement compris il est fortement déconseillé de laisser vos bagages sans surveillance dans la voiture. Pour cela, profitez au maximum de la sécurité proposée par les hôtels en y déposant vos bagages dès que vous le pouvez. Le passeport, le permis de conduire et un peu d'argent suffisent pour passer une bonne journée.

Vous pourrez toujours faire surveiller votre véhicule.
La plupart des parcs nationaux et des grands hôtels et restaurants proposent des parkings surveillés payants vous trouverez un « parqueo publico » en ville proposant une surveillance de votre véhicule.
S'il n'y a pas de parking surveillé sur place adressez-vous aux personnes portant un gilet jaune/orange fluo. Il s'agit de surveillants, vous garez votre voiture, leur faite signe et une fois que vous repartez vous leurs laissez un pourboire, en général 200/300 colons (environ ½ dollar) par heure.

L'erreur qui persiste consiste à laisser votre véhicule sans surveillance avec tous vos biens à l'intérieur. Vous ne le feriez pas chez vous.
Sauf malchance, en suivant mes conseils vous n'aurez aucun problème.

Attention : Prenez toujours le GPS/Module Wifi avec vous ou cachez-le, aucune assurance au Costa Rica ne prend en charge les objets à l'intérieur du véhicule.

Garer le véhicule

La loi depuis 2017 est draconienne pour garer son véhicule dans la rue.
Si c'est devant un trottoir au rebord jaune (ou si la police considère que vous êtes en stationnement gênant, à leur appréciation), panneaux interdits (E barré) ou même sur les plages (c'est interdit) : l'amende peut être facilement de 100 dollars et s'ils décident de retirer la plaque d'immatriculation il faudra en plus payer le forfait remplacement au loueur (généralement 250 USD mais pouvant monter jusqu'à plus de 500 USD sur les dates piques en saison haute en raison de l'immobilisation du véhicules plusieurs jours à plusieurs semaines) et parfois même l'immobilisation du véhicule (cas extrêmes : jusqu'à 3 semaines avant de pouvoir récupérer les plaques).

Les démarches ici pour obtenir la plaque de nouveau sont très longues et demande l'intervention d'un avocat. C'est ce qui expliquent ces montants…

Malin : vous garer dans les « parqueos publicos » ou avec les gilets jaunes c'est donc éviter une potentielle très grosse amende pour un prix minime…

4- Louer au Costa Rica ?

Le plus urgent après les billets d'avion, c'est la location du 4x4.

Il faut toujours anticiper le plus possible, les meilleures options partent en premier et surtout en haute saison les tarifs de dernière minute s'envolent. Il n'y a aucune exception à cette règle : anticipez !
Quitte à choisir en priorité une location sans avance à payer ni frais de modification/annulation.

Il est indispensable de prendre le temps de comparer et surtout de savoir détecter les offres bidons (il en reste) et les offres canons (qui reviennent), elles réservent de très mauvaises surprises à l'arrivée, avec des véhicules annulés au dernier moment, des quadruplements de facture (un cauchemar en saison haute surtout avec paiement d'une avance). Le réseau solidaire ToutCostaRica est fréquemment appelé à la rescousse pour aider des voyageurs en difficulté.
Règle générale : savoir rester prudent lorsque cela paraît trop beau. Le Costa Rica est le pays du Pura Vida, pas des miracles.

Pendant la préparation du voyage

L'important est de bien prendre en compte tout ce qui est nécessaire à la circulation du véhicule : options, assurances… Le prix de location du véhicule lui-même représente 1/3 à 1/4 de la facture totale (d'où les arnaques faciles). Les assurances nécessaires représentent 1/3 à 1/4 aussi, les options 1/3 à 1/4 également. Les compléments d'assurances, réellement optionnels, représentent 1/4.

ATTENTION : Depuis 2019 la TVA de 13% est mise en place au Costa Rica. C'est l'IVA. Soyez bien sûr qu'elle est incluse dans votre devis. C'est toujours le cas avec le Réseau Solidaire ToutCostaRica.

La réservation s'effectue en 3 étapes maximum :

- ✓ Obtenir un devis dans lequel vous avez confiance, de nombreux critères entrent en compte dans le calcul du devis :
    - Les heures/lieux de prise/retour du véhicule permettent de calculer la durée de location. Les loueurs fonctionnent par tranche de location de 24 heures avec des heures de grâce supplémentaire pour le retour (entre 1 h et 3 h selon les loueurs)
    - Les semaines de location sont généralement divisées en 6 jours payants + 1 jour offert, vous paierez cependant l'assurance pour les 7 jours.
- ✓ Confirmer le devis et la location : après avoir vérifié que le devis contient bien tout ce qui est nécessaire pour circuler (notamment les assurances) ainsi que toutes les options dont vous pourriez avoir besoin vous aurez à confirmer la réservation.

- ✓ Vérifier que la confirmation de réservation est conforme à votre demande : certains loueurs demandent des paiements d'avance (partiel ou complet) pour confirmer la réservation (jamais ToutCostaRica), cela vous prive évidemment de tout recours à l'arrivée. Pire pour ceux qui exigent ou recommandent un paiement cash (interdit par l'ICT – Institut de tourisme du Costa Rica).

A la prise de véhicule :

Avant le départ, pensez à relever le plafond de paiement de votre carte bancaire pour la durée du voyage. Et ayez avec vous les coordonnées de votre contact bancaire, les problèmes de dépassement se résoudront rapidement.

Les cartes de débit à vérification systématique (Maestro, Electron, etc.) et les cartes à débit immédiat tout court sont problématiques ici. S'il est marqué "DEBIT" sur ces cartes, cela peut poser problème à l'arrivée... Peu de loueurs les accepteront ici et toujours en rachetant les franchises.
Les cartes à débit différé ou les cartes assises sur un crédit renouvelable (Visa, American Express, Master Card) sont sans problème.
Le réseau solidaire ToutCostaRica a des solutions, mais pensez à bien prévenir.

Aucun loueur n'acceptera de louer un véhicule à un conducteur de -21 ans et si vous avez moins de 25 ans c'est votre caution qui risque d'augmenter rapidement ou autre pénalités. ToutCostaRica s'engage à fournir des propositions sans aucun surcoût pour les conducteurs de -25 ans, sous réserve de bien le préciser lors de l'envoi du devis et d'éviter le dernier moment. ToutCostaRica possède même des solutions pour les 18-20 ans avec au moins un an de permis en nous prévenant dès la demande de devis.

Lors de la location de la voiture vous aurez quelques formalités administratives à remplir :

- ✓ Le loueur prendra 2 à 3 empreintes de votre carte de crédit :
    - La première correspond à la caution : il s'agit d'une somme bloquée pendant la durée de la location. Autorisée mais non débitée, elle est libérée en fin de location. Le délai moyen des banques est de 7 jours ouvrables pour faire disparaître la transaction.
    - La seconde est pour le coût de la location : le loueur prélève sur votre compte le montant de location
    - Certains loueurs prennent parfois aussi une empreinte séparée pour la caution du système de navigation.
- ✓ Etat des lieux du véhicule : Pensez à bien effectuer un contrôle minutieux de l'état du véhicule avant le départ. N'hésitez pas à notifier au loueur des pneus abîmés ou encore un problème rendant compliquée l'utilisation du véhicule. Il est toujours plus facile de faire changer le véhicule avant le départ qu'à l'autre bout du Costa Rica. Vérifiez aussi la présence du kit de sécurité.

Pendant la location

En cas d'accrochage, NE DEPLACEZ PAS VOTRE VEHICULE avant l'arrivée de la police et de l'assureur. Tant que les constats n'ont pas été faits par les deux parties vous ne devez pas bouger le véhicule même s'il bloque la route. Dans le cas contraire, vous risqueriez de ne pas être couvert par votre assurance. Contactez alors l'assureur local (soit l'INS -*Instituto Nacional de Seguros*-, Qualitas, Océanica, MAPFRE, Lafise ou ASSA, ils sont les 6 seuls habilitées dans le pays) aux numéros indiqué dans le contrat de location, la police au 911 et le loueur. En attendant, mettez les enfants à l'abri du soleil, à l'ombre d'un arbre par exemple et évitez de les faire attendre dans la voiture. Et surtout, pensez bien à leur faire boire de l'eau afin d'éviter toute déshydratation.

5- Choisir son loueur ?

Si les hôtels et activités dans le pays tiennent le plus souvent à leur réputation, beaucoup de loueurs de voiture sont comme les compagnies aériennes et ont appris à s'en ficher comme de leur première chaussette.
Profitez-en : tout est sur internet. En quelques clics vous pourrez séparer le bon grain de l'ivraie. Tapez « Avis xxx ». Soyez vigilant, des centaines de voyageurs continuent chaque année de revenir avec une expérience amère de location au Costa Rica. C'est désolant.
Et certains grands moteurs de recherche sans représentation locale n'aident pas, il faut bien l'avouer.

Dans tous les cas si vous avez le moindre doute n'hésitez pas à nous envoyer le devis afin que nous puissions vous conseiller.

Certaines pratiques peuvent mettre en danger tout votre séjour.
Evitez surtout :

- ✓ Les comparateurs qui vous proposent pour un même véhicule des prix allant de 1 à 4 pour le même véhicule (vous pourrez découvrir le désastre à l'arrivée, surtout s'ils n'ont pas de représentation sur place).
- ✓ Les loueurs vous proposant des véhicules trop anciens (Cf : liste des véhicules)
- ✓ Les petits loueurs chez qui le risque d'une livraison impossible pour des raisons opérationnelles est très élevé.
- ✓ Les loueurs qui spontanément vous proposeront le paiement en cash (illégal, absence de recours).
- ✓ Les loueurs qui vous imposent une pré-réservation avec inscription de vos références bancaires avant même d'avoir le détail complet de la réservation et qui peuvent donc vous débiter en cas d'annulation/ modification.
- ✓ Les sites internet qui vous demandent un paiement total ou partiel à l'avance, avec des possibilités de modification ou d'annulation limitées.
- ✓ Les loueurs qui vous proposent des locations à moins de 30$/ jour : au Costa Rica les voitures coûtent en moyenne 30-50% plus cher qu'ailleurs (taxes d'importation) ont une durée de vie assez courte et un coût d'entretien élevé. Normalement les assurances représentent à elle seule entre 15 et 40$ par jour selon le véhicule. Donc 30$/jour ou moins, c'est nécessairement une arnaque.

Récemment des voyageurs nous ont alerté sur la résurgence d'offres canons de grands sites comparateurs (de très grands noms), les conditions sont difficilement lisibles à travers leur site. Etant en contact avec leurs partenaires locaux nous avons pu vérifier ce qui était inclus dans ces tarifs : la mauvaise surprise vous est réservée pour l'arrivée ! Le réseau solidaire TCR désapprouve formellement ce genre d'approche qui remet en cause un tourisme harmonieux et durable.

6- Choisir les assurances et les options

La location à proprement parler du véhicule représente seulement 25% à 35% environ du coût final de location. A cela s'ajoutent les assurances obligatoires (25%), les accessoires et autres coûts d'option (25%) ; Ainsi que les compléments d'assurances optionnels (15 à 25%).

Les assurances

Les assurances obligatoires :
C'est le sujet qui fâche, maquis volontairement indéchiffrable ; la plupart des arnaques que vous rencontrerez proviennent des assurances nécessaires à la location.

Il existe au Costa Rica des assurances obligatoires automatiquement incluses dans votre réservation... normalement. Si ce n'est pas le cas sachez que vous devrez dans tous les cas les payer à la location (même si votre carte couvre la CDW).

Il s'agit principalement des assurances pour :
- les dommages subis par les tiers (TPL -Third Party Liabilities-, parfois appelée SLI, SLC ou encore API). Cette assurance prise localement est obligatoire, et n'est offerte par aucune carte de crédit (même les plus haut de gamme)

- les dommages au véhicule loué (CDW -Collision Damage Waivers-). Cette assurance optionnelle pour les véhicules personnels est obligatoire pour tout véhicule de location.

Pour bénéficier de l'assurance, en cas de sinistre, il suffit de laisser le véhicule sur place (même pour un accrochage mineur, même en cas de gêne à la circulation), appeler l'assurance et la police de transit, attendre leur venue et prendre le rapport d'accident. Sauf acte volontaire, négligence manifeste, ivresse... vous êtes couverts. Cela vous sera rappelé lors de la prise de véhicule.

Les assurances obligatoires vous couvrent quel que soit le cas de figure. Mais quel que soit le cas de figure, il peut rester une franchise à votre charge, en cas de responsabilité ou d'absence de tiers responsable.

La franchise :
La franchise est le montant maximum qui peut être retenu. Si le montant du sinistre est inférieur à la franchise, ce qui est la plupart du temps le cas, c'est ce montant qui sera retenu. Pas le montant total de la franchise, évidemment.
La franchise liée aux dommages causés au véhicule (CDW) est généralement le montant de la caution (parfois le double pour les plus petites cautions).
La franchise liée aux dommages subis par les tiers (TPL) est théoriquement de 20% maximum, uniquement en cas de responsabilité. (Voir Les rachats de franchises)

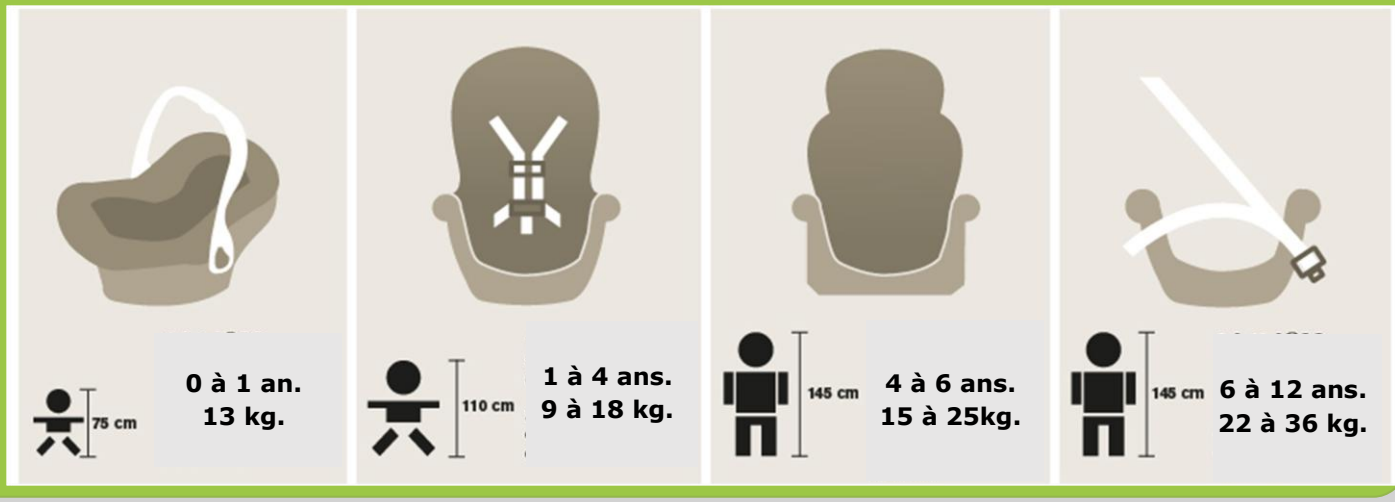
Les options

Les accessoires, coût de livraison, 2nd conducteur et jeunes (ou seniors…) conducteurs sont autant de coûts à intégrer dans votre calcul :

- ✓ Le système de navigation : indispensable (valeur 84 USD/semaine) !
- ✓ Premier conducteur additionnel (au minimum 35 USD/semaine, parfois bien plus).
- ✓ Sièges BB et rehausseurs (valeur 35 USD/semaine par élément).
- ✓ Surfeurs : rack de surf (valeur 35 USD/semaine). *Malin : Apportez bien des sangles car ne sont jamais incluses !*
- ✓ Jeunes conducteurs : 21-25 ans, la plupart des loueurs augmentent très fortement la caution, font payer une assurance complémentaire (valeur 10 USD/semaine/jeune conducteur) ou autre
- ✓ Conducteurs seniors : 70 ans et plus, la plupart des loueurs augmentent très fortement le coût de la location (parfois 20 USD/jour/conducteur, voire plus) ou refuse carrément la location
- ✓ Coûts de livraison : la plupart des loueurs incluent un coût de livraison si la location se fait en dehors de leur agence et plus c'est loin plus c'est cher (de 9 USD à 300 USD) !
- ✓ L'assistance sur route : il s'agit d'une option proposée par le loueur en cas de pépin (valeur 40 USD/semaine)

Attention : Grâce à la relation de confiance entre le réseau solidaire ToutCostaRica et ses partenaires nous sommes en mesure de vous offrir l'ensemble de ces avantages à très bas prix (souvent gratuitement) : l'offre ToutCostaRica incluant automatiquement l'assurance tout risque avec franchise (CDW et TPL), le GPS, le second conducteur, le kilométrage illimité et l'assistance francophone 24/7.
Les racks de surfs, sièges BB et autres rehausseurs sont disponibles à ce prix bas spécial sur simple demande (faite à l'avance).
Pour les racks de surfs, pensez à apporter vos sangles, elles ne sont jamais incluses ici.

IMPORTANT : Les règles ici obligent un siège bébé ou rehausseur pour les enfants jusqu'à 1m45.



Les rachats de franchises

Beaucoup de loueurs essaient de faire peur aux voyageurs pour placer des assurances complémentaires, toujours parce qu'ils sont commissionnés. Ils vous parleront de l'indispensable assurance complémentaire franchise vol (j'attends toujours le premier vol réel de véhicule depuis 15 ans), vous parleront du risque théorique d'avoir à payer toute votre vie pour un dommage en jouant sur les mots. Le réseau solidaire ToutCostaRica loue des milliers de véhicules chaque année et dispose de solides statistiques qui prouvent que dans 99% des locations, le véhicule revient sans aucun dommage. Et que dans le cas d'un dommage, dans 95% des cas, ce dommage a un coût inférieur au coût du rachat de franchise au prix du marché.

Comme cela correspond toutefois à la demande de quelques-uns, il est possible avec le réseau solidaire ToutCostaRica d'opter pour le rachat de franchise. Mais seuls 5% des visiteurs font ce choix : il n'est pas justifié économiquement. C'est d'abord une marge pour les intermédiaires et assureurs ou l'achat d'une certaine tranquillité.

Par ailleurs, ces couvertures supplémentaires sont souvent décevantes, car pleines de coûts cachés et de limitations, malgré leur prix exorbitant et l'affirmation abusive de couverture totale (Full Cover) : coût de grutage en cas d'accident, coût de livraison d'un véhicule de remplacement en cas d'accident responsable, effets personnels non couverts, remplacement de clés…

Si vous souhaitez tout de même racheter les franchises il vous en coutera au minimum 7 USD/jour pour la franchise TPL et entre 10 USD et 25 USD pour un rachat de franchise CDW et TPL (appelé « cero deducible »).
Il est aussi possible de racheter uniquement la franchise TPL sur laquelle certains loueurs peu scrupuleux s'appuient pour augmenter leur marge. Souvent en faisant peur sur les 20% de franchises. Ici encore nous avons des statistiques importantes depuis plusieurs années. Les accrochages impliquant les tiers avec votre responsabilité sont rares et l'excessive majorité se monte alors à moins de 350 USD… et je n'ai jamais vu plus de 800 USD de franchise à débourser.
Ceci dit, si c'est vraiment votre choix, ToutCostaRica peut aussi vous proposer de ne racheter que cette franchise TPL. Nous avons pu négocier des tarifs (de 5 à 8 USD/jour) qui sont les plus intéressant du marché.

Pour information, peu importe le type d'assurance que vous choisissez (avec ou sans rachat de franchises), il y a toujours des cas d'exclusion pour lesquels vous n'êtes pas couverts au Costa Rica : dommages sur les bas de caisse, véhicule « noyé », chute de fruits, conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants, excès de vitesse, etc.
En résumé, tous les cas de négligence ! Conduisez responsable, même pendant les vacances.

TOUT COSTA RICA

MALIN : ma carte de crédit propose des assurances pour la location de véhicule ?

Certaines cartes bancaires couvrent l'assurance CDW sans franchise.

Si vous souhaitez utiliser l'assurance de votre carte à la place de celle du loueur, il faudra apporter l'attestation nécessaire au loueur : nominative, en anglais ou espagnol, spécifiant que le véhicule choisi est bien couvert pour une location au Costa Rica (attention aux 4x4 parfois cas d'exclusion).

Il est impératif de me prévenir avant d'être sur place si vous souhaitez décliner l'assurance CDW, cela fait parfois augmenter la caution.

ToutCostaRica a mis en place des offres spéciales : en cas de devis anticipé suffisamment à l'avance et en fonction de la classe de véhicule, si le voyageur souhaite utiliser l'assurance de sa carte plutôt que celle du loueur, ToutCostaRica propose d'offrir le rachat de franchise TPL.

ATTENTION : **En déclinant l'assurance CDW au profit de celle de votre carte de crédit, la totalité des dégâts causés au véhicule sont à votre charge. La plupart des organismes bancaires vous demandent d'avancer les frais. Il est donc impératif de bien vérifier les conditions directement avec eux.**

7- Quel véhicule choisir ?

Celui qui convient le mieux à vos besoins. Le critère principal étant l'espace à bord, qui dépend du nombre de passagers et du volume de bagages.

Vous trouverez sur le marché une large gamme de véhicules allant de la petite automobile au gros 4x4 suréquipé.

Le 4x4 reste la référence au Costa Rica, il s'agit du seul véhicule qui vous permettra une liberté maximale sur place. Avec les développements récents du réseau routier au Costa Rica, l'offre de véhicule se dirige cependant de plus en plus vers des SUV4x2 capables de rouler en bonne sécurité sur la plupart des pistes tout en offrant un bon confort et équipement.

N'hésitez pas à privilégier un 4x4 un peu plus grand au lieu d'essayer de vous serrer pour réduire les coûts. Il est toujours plus confortable d'avoir un peu plus de place surtout lorsque l'on roule sur piste ou pendant une certaine durée.
Adaptez aussi votre choix à votre parcours, même si n'importe quel 4x4 passe à peu près partout au Costa Rica mieux vaut un véhicule un peu plus imposant si votre parcours comporte quelques pistes un peu compliquées.

La plupart des loueurs proposent leurs véhicules en boîte automatique ou manuelle, depuis quelques années parfois uniquement en boîtes automatique d'ailleurs. Les véhicules à boîte automatique sont maintenant souvent moins chers que les manuels, ToutCostaRica vous propose les deux lorsque c'est possible et le plus économique sinon.
Choisir entre une boîte manuelle et une boîte automatique implique aussi une différence de conduite : attention à l'utilisation des freins en descente avec une automatique : il faut impérativement utiliser les vitesses bloquées (frein moteur).

Sauf rares exceptions (à fuir), les véhicules sont tous équipés de la climatisation, et loués avec le kilométrage illimité. Selon la règlementation du pays, aucun véhicule de location ne peut sortir du pays. Les véhicules de petite et moyenne taille sont toujours essence. Les grand 4X4 parfois diesel.

Certains modèles existent en version non-4X4 (2WD) ou 4X4 (4WD) comprenez bien les limitations des version 2 roues motrices (2WD) même pour les SUV 4x2. Ces dernières peuvent suffire en condition sèches et sans pistes avec montées raides. Ou de l'asphalte seulement.

Liste des véhicules

Les véhicules anciens à éviter

On trouve encore chez certains loueurs peu regardants, des véhicules très âgés (parfois une dizaine d'années !) qui ne devraient plus être en circulation. Si les prix peuvent paraître très alléchants n'oubliez pas que la sécurité passe avant tout !

Voici une liste non exhaustive de ces véhicules : Chevrolet Tracker (2001), Terios (2007), Vitara I et II (à ne pas confondre avec le Grand Vitara), Dahaitsu Bego (dernier modèle 2016), versions anciennes du Mitsubishi Montero et du Toyota Prado.
Pensez bien à demander l'âge de votre véhicule, vous aurez des surprises !

Attention : ToutCostaRica travaille uniquement avec des loueurs de confiance entretenant et renouvelant leur parc de véhicule. 90% des véhicules fournis par le réseau solidaire ont moins de 24 mois. Pour certaines offres spéciales (Econome) le Réseau propose des véhicules bien entretenu ayant maximum 3 à 5 ans.

Les véhicules 4x2 annoncés 7 places

Certains modèles 7 places (même récents) sont mis en avant mais sont à considérer comme des véhicules pour 4, voire 5 personnes maximum plus bagages : sous motorisés, 2 roues motrices, aucun coffre en configuration 7 places . C'est tout simplement un calvaire à l'arrivée et pendant tout le voyage. Impossible ou beaucoup plus long d'aller sur piste, donc beaucoup de sites touristiques deviennent inaccessibles ou risqués.

Voici une liste non exhaustive de ces véhicules : Mitsubishi Zynger (4X2, sous motorisé, pas de bagages à 7) et Toyota Rush 2019 7 places (4X2, sous motorisé si plus de 5 passagers, pas de bagages à 7).

C'est pour cela que le Réseau Solidaire ToutCostaRica propose uniquement certains modèles pour 4 ou 5 personnes dans la catégorie SUV4X2. A choisir uniquement si le budget ne permet pas un 4X4.

Les véhicules à louer

ToutCostaRica propose sur son site les 4x4 (PETIT, MOYEN et GRAND) pour les plus aventuriers ou des SUV4x2 plus économique qui restent une bonne option (surtout en saison sèche) pour un bon nombre de parcours. Si vous êtes nombreux et voulez voyager ensemble dans le même véhicule c'est l'offre 4X2 TRIBU. Et enfin si vous restez sur l'asphalte vous avez l'offre 4X2 URBAIN.

Voici un échantillon des principaux modèles que vous trouverez sur le marché costaricien (à Mars 2022) :

4X2 URBAIN : Visiteurs ou résidents, des véhicules de ville à utiliser pour les petits parcours goudronnés dans le pays.

AGYA

MARCH

BEAT

SWIFT

CELERIO

ALTO

Toyota Agya	*Manuel*	La plus petite Toyota présente au Costa Rica. Espace extrêmement limité
Nissan March	*Manuel*	L'équivalent de la Agya chez Nissan. Espace et itinéraires limités
Chevrolet Beat	*Manuel*	Une petite auto compacte, au risque de se répéter : espace et itinéraire limités.
Suzuki Swift	*Automatique Manuel*	Comme les 3 voitures précédentes, seulement adapté pour 1 à 2 personnes sur routes goudronnées
Suzuki Celerio	*Manuel*	Une citadine, plus grande que la Suzuki Swift.
Suzuki Alto	*Automatique Manuel*	Une petite citadine, parfaite en ville

NIVUS

VERSA

SENTRA

RIO

COROLLA

YARIS

Volkswagen Nivus	*Automatique*	Cette berline puissante et confortable est bien adaptée à l'ensembles des axes asphaltés du Costa Rica, coffre un peu limité pour 4 personnes
Nissan Versa	*Automatique*	Berline relativement confortable, coffre un peu limité pour 4 personnes
Nissan Sentra	*Automatique*	Grande sœur de la Versa, cette berline offre un peu plus d'espace et de confort
Kia Rio	*Automatique Manuel*	Le véhicule polyvalent par excellence
Toyota Corolla	*Automatique*	Berline, plus spacieuse que la Toyota Yaris et doté d'un coffre relativement grand.
Toyota Yaris	*Automatique Manuel*	A n'utiliser que si vous louez une maison dans un endroit développé. Berline compacte.

4X2 SUV : Adaptés pour les budgets les plus serrés qui veulent tout de même pouvoir bouger dans le pays. Attention à l'itinéraire : à faire valider sur le Forum. Ce sont des véhicules surélevés, assez confortable mais 2 roues motrices. Ils posent problème dans les endroits très raides ou les lieux humides et glissants, mais pas mal de parcours peuvent être couverts avec des SUV 4x2 modernes et efficaces.

RAIZE 4x2

KICKS 4X2

QASHQAI 4X2

KORANDO 4X2

RUSH 7 places 4X2

Toyota Raize 4x2	***Automatique***	**A priori le remplaçant du Bego chez Toyota. Pour 2 à 3 personnes. Coffre limité pour 4. Pour l'instant exclusivement en 2 roues motrices.**
Nissan Kicks 4X2	*Automatique*	SUV familial en 2 roues motrices, conviendra pour 3 à 4 personnes avec un volume de bagage raisonnable. Toujours 2 roues motrices ici.
Nissan Qashqai 4X2	*Automatique*	Légèrement plus grand que le Nissan Kicks, ce sont quasiment 2 frères. ☺ Le Qashqai reste un peu plus puissant niveau motorisation. 2 roues motrices au Costa Rica.
SsangYong Korando 4X2	*Automatique Manuel*	De fabrication coréenne, c'est un SUV qui est confortable et spacieux. Motorisation Mercedes. 2 roues motrices. Très répandu il est aussi proposé en 4X4, prudence donc lors de votre choix.
Toyota Rush 7 places 4X2	*Automatique Manuel*	Malgré un moteur anémique (pour 4 voire 5 personnes max !) c'est un SUV en propulsion. C'est le modèle 4X2 SUV qui vous permettra le plus de liberté. Toujours 2 roues motrices au Costa Rica.

COROLLA CROSS	VITARA 4x2	XPANDER	T-CROSS	AUDI Q3

Toyota Corolla Cross 4X2	*Automatique*	Nouvelle venue de la famille Corolla, c'est quasiment un RAV4 en 2 roues motrices. Un bon choix économique pour 4 personnes. Bien sûr toujours avec les limitations du 2 roues motrices.
Suzuki Vitara 4X2	*Automatique*	Existe aussi en version 4x4. Attention au nombre de bagages si vous décidez de voyager à 4.
Mitsubishi Xpander 4X2	*Automatique*	Originellement de 7 places, le Xpander n'est proposé par le Réseau Solidaire qu'en version 5 places. Ce qui offre un coffre très spatieux.
Volkswagen T-Cross 4X2	*Automatique*	Bon véhicule, coffre un peu limité pour 4 personnes
Audi Q3 4X2	*Automatique*	SUV à 2 roues motrices, le Q3 offre toute l'exigence de la marque Audi.

4X4 PETIT : Ces véhicules sont le choix classique et économique pour 1 à 4 passagers et un volume raisonnable de bagages. Pas des voitures de courses mais largement suffisants pour atteindre votre prochaine étape en toute sécurité. Le SUV standard pour les familles de 4.

JIMNY

RUSH 4X4

VITARA 4x4

KORANDO 4X4

ASX

Suzuki Jimmy	*Automatique Manuel*	Un vrai petit 4X4 à deux portes, extrêmement efficace muni d'une boîte de réduction (pour les spécialistes). Peu confortable, coffre ridicule. Devenu très cher sur le marché…
Toyota Rush	*Automatique Manuel*	Anciennement Terios, plus spacieux, plus confortable, plus grand coffre. Puis Bego (jusqu'en 2016). Les modèles 2017 et 2018 s'appellent Toyota Rush. C'est exactement les mêmes véhicules. Ils se font rares et deviennent ancien (évitez absolument les Bego). A partir de 2019, le Toyota Rush est un modèle 7 places 2 roues motrices exclusivement. Il est proposé par ToutCostaRica comme 4X2 SUV.
Suzuki Vitara	*Automatique*	Version SUV du Suzuki Gran Vitara (4X4 MOYEN). Un poil plus bas et coffre moins volumineux. Excellente alternative pour 4 : moins passe-partout que son grand frère le Gran Vitara.
SsangYong Korando 4X4	*Automatique Manuel*	Véhicule récent sur le marché, de fabrication coréenne, un SUV confortable et spacieux. Châssis un peu lourd pour la motorisation Mercedez incluse. Existe aussi en 2 roues motrices, faites attention.
Mitsubishi ASX	*Automatique*	Excellente motorisation. Une apparition récente ici au Costa Rica. Moins d'espace dans le coffre que certains autres. Si vous êtes chargés, plutôt envisager un 4X4 MOYEN.

4X4 MOYEN : Des 4x4 idéaux pour les familles de 4 voire 5, très spacieux et confortables. Ce sont des véhicules puissants, bien équipés, toujours fiables.

TOYOTA RAV4

GRAN VITARA

TUCSON

STARRAY

SUBARU XV

OUTLANDER

X-TRAIL

Toyota RAV4	*Automatique Manuel*	Familial, modèle spacieux et fiable, parfois un peu bas quand il est chargé. Les modèles récents sont assez puissants.
Suzuki Gran Vitara	*Automatique*	Plus spacieux qu'il en a l'air, identique au RAV4. Bonne garde au sol. Possède une boîte courte.
Geely Starray	*Automatique*	Ces grands SUV ont commencé à envahir le Costa Rica depuis quelques années. Ils n'ont rien à envoyer aux RAV4 et autre Gran Vitara. De bons 4X4 confortables.
Hyundai Tucson	*Automatique*	Très populaire au Costa Rica, un bon SUV familial au comportement sûr en toutes circonstances. Bonne capacité coffre sur les modèles récents (2023+)
Subaru XV	*Automatique*	Le SUV de Subaru un peu plus nerveux que le Rav-4. Permettra de faire le voyage en confiance.
Nissan X-trail	*Automatique*	Plus arrondi, mais avec un grand coffre, c'est un très bon modèle pour 5. Le système Nissan 4X4 est très simple d'utilisation et quasiment automatisé. Est devenu peu disponible en modèles récents dans les flottes loueurs depuis 2024.
Mitsubishi Outlander	*Automatique*	Un peu plus bas que le Montero mais confortable et puissant. Grand coffre. C'est un faux 7 places car sans place bagage dans cette configuration. A été en vogue pendant un temps pre-2020, il reste peu ou pas de modèles récents chez les loueurs.

4X4 GRAND : Des 4x4 à la hauteur des exigences des baroudeurs aimant à l'occasion les passages difficiles. Ce sont des purs 4x4, puissants et fiables, avec un pont arrière. Parfait pour 5 voyageurs, ils peuvent accueillir jusqu'à 7 passagers sans bagages ou 6 avec bagages un peu plus léger (privilégier des bagages souples dans ce dernier cas) pour garder la totalité du confort.

MONTERO

FORTUNER

MU-X

SANTA FE

Mitsubishi Montero	*Automatique*	Cette nouvelle édition du Montero Sport est aussi haute et grande que le GLS. Un 4X 4 de référence pour baroudeurs aimant à l'occasion les passages difficiles. Haut sur pattes, magnifiquement suspendu, efficace et robuste. Attention aux anciens modèles d'avant Novembre 2016, 4X2 totalement inadaptés).
Toyota Fortuner	*Automatique*	Version 7 places du Toyota Fortuner, un excellent 4x4. Les sièges de la 3ème rangée se plient en papillon sur le côté, une capacité coffre un peu moindre en 5+1 passagers que son frère le Toyota Prado.
Isuzu Mu-X	*Automatique*	Isuzu est connu pour des 4X4 puissants et résistants, c'est leur version du SUV grand modèle pour 7 personnes sans bagages.
Hyundai Santa Fe	*Automatique*	Le grand (et gros) frère du Hyundai Tucson. Confortable et coffre correct (prévu à la base pour 7 personnes sans bagages). Favorisez quand même des bagages souples si vous êtes très chargés.

PRADO

EVEREST

PATHFINDER

PATROL

Toyota Prado	*Automatique*	Fiable et très efficace. Le baroudeur par excellence.
Ford Everest	*Automatique*	Puissant et haut sur pattes, parfait pour gravir les sommets !
Nissan Pathfinder	*Automatique*	La nouvelle version du Pathfinder, solide !
Nissan Patrol	*Automatique*	Le Patrol est un excellent 4x4 passe partout.

4X2 TRIBU / Minibus (toujours en 2 roues motrices) : jusqu'à 9 personnes + bagages ou 12 personnes + bagages légers.
Pour ceux qui sont plus de 5 adultes et veulent voyager ensemble… Mais avec beaucoup de limitations sur l'itinéraire à prévoir car cela reste un 2 roues motrices. Les trajets sur piste seront compliqués.
Possibilité de conduire la plupart de ces modèles avec un permis normal.

STARIA

HIACE

H1/STARREX

Hyundai Staria	*Automatique* *Manuel*	Le remplaçant du vieillissant H1 ! Un look moderne, pour 6-7 voire 8 (si vous un enfant arrive à se placer à l'avant au centre) et qui veulent un peu plus d'espace pour les bagages (la dernière rangée pourra être utilisée pour cela, il est parfois possible de retirer complètement la banquette sur demande préalable) et permettent aux grandes familles et aux groupes d'amis de se retrouver et de rester ensemble. Proposé par certains loueurs en version 4X4, cela reste un véhicule bas donc ne permettra pas d'aller sur toutes les destinations sans risque. Prudence. Le modèle 4X4 est nettement plus cher et plus lourd.
Toyota HiAce	*Automatique* ***Manuel***	Cher, très spacieux, chauffeur conseillé, très gourmand. (9-15 personnes)
Hyundai H1/Starrex	*Automatique* *Manuel*	Ce modèle est rarement proposé car est devenu très ancien en flotte. C'est l'ancienne version du Staria. Pour 6 jusqu'à 8 maximum.

Les pièges les plus fréquents

1/ Prix attractifs mais coûts cachés :

La guerre commerciale incite certains à afficher des prix canons. Qui finissent en coup de fusil.

- En réservant sur internet, si vous ne précisez pas l'heure de retour, certains loueurs/intermédiaires ne vous chiffrent pas le dernier jour. Lorsque vous prenez le véhicule, ils vous rajoutent une journée au prix final… en prétextant qu'ils ne pouvaient pas savoir
- Faites attention à la devise utilisée dans le devis €/$.
- Vérifiez les coûts cachés. Certains peuvent ajouter des "frais d'immatriculation", des frais d'aéroport, des frais hors horaire d'ouverture, des coûts de carte bancaire, la TVA (IVA) de 13%…

Convertissez la devise et lisez en détail les petites lignes. L'enfer est dans le détail. En cas de doute n'hésitez pas à me faire parvenir la proposition que l'on vous a fait que je puisse l'étudier.

2/ Les options longues comme le bras :

Beaucoup de loueurs de voitures n'incluent pas dans les tarifs qu'ils vous présentent sur internet certaines options comme :

- Le GPS (indispensable pour se déplacer au Costa Rica)
- Le 2ème conducteur qui n'est pas toujours inclus. Pourtant, presque tous les voyageurs finissent par y souscrire : ne serait-ce qu'en cas de maladie du conducteur principal.
- Conducteur de -25 ans (cette option peut faire monter le prix et la caution de façon exorbitante).
- Le siège bébé et le siège rehausseur, les racks de surf …
- L'assistance 24/7

Faites l'effort de trouver le prix des options à ajouter au prix alléchant : souvent 30-50% à ajouter.

3 / Les assurances incomplètes :

Au Costa Rica il existe deux assurances principales : la CDW, qui couvre le véhicule que vous utilisez et la TPL, qui couvre les dommages aux tiers éventuels (parfois improprement appelée « responsabilité civile »).

- Certains loueurs n'incluent pas ces assurances dans leur devis, alors qu'elles sont obligatoires
- Certains proposent des assurances « tout compris » … sauf qu'elles excluent presque tout le véhicule (seul le pommeau du levier de vitesse est couvert…).
- Enfin, certains moteurs de recherche européens limitent la couverture sur piste.

Le prix demandé n'est alors pas celui indiqué lors de la réservation et peut encore augmenter le prix final de 30 à 40%.

4/ Le montant de la franchise à géométrie variable :

Rappel : une franchise est le montant maximal qui peut vous être retenu en cas de pépin responsable sur la route. Ce montant n'est qu'exceptionnellement atteint. D'où l'importance de choisir un partenaire identifié et de confiance pour ne pas sur-payer une rayure.

- Un loueur propose une assurance « tout risque, tout compris » et garde la caution au moindre pépin comme pénalité forfaitaire. 500 à 700$, ça fait cher la petite éraflure.
- La franchise comporte souvent des clauses d'exclusions concernant le pare-brise, la dépanneuse…
- En cas d'accident, certaines agences n'hésitent pas à surfacturer les travaux de réparation pour conserver la totalité de la franchise (de 750 à 2500$ selon les modèles), même pour des dégâts minimes. Cette pratique est le plus souvent le fait des grandes enseignes internationales. Bien sûr vous pouvez toujours contester, mais allez-vous revenir au Costa Rica pour engager une action en justice ?
- Il est possible d'opter pour le rachat de franchise partiel ou total, à partir de 10$/jour… Cette option est très chère et souffre de nombreuses exclusions. Moins de 5% des visiteurs ToutCostaRica choisissent cette option.

Il vaut mieux choisir un partenaire avec qui vous pourrez discuter et qui pourra vous montrer les factures !

5 / Les engagements peau de chagrin :

Il nous arrive souvent de devoir trouver un véhicule en urgence pour des voyageurs en perdition.

- A leur arrivée le modèle disponible n'est pas celui réservé (modèle inférieur pour le même prix, ou modèle supérieur à un prix plus élevé)
- Certains loueurs ne s'engagent même pas à livrer le véhicule alors même qu'ils exigent un paiement à l'avance (un célèbre moteur de comparaison spécialisé français notamment).

Comme vous êtes fatigué d'un long voyage et que vous ne souhaitez pas perdre de temps, vous êtes souvent enclin à accepter ; d'autant que le loueur dispose souvent d'une avance et détient vos coordonnées bancaires. Même si vous voulez annuler votre location, les frais de dossier pouvant atteindre $200 ou plus, vous capitulez et finissez par céder.

D'où l'importance de choisir un loueur qui ne demande ni n'avance, ni références bancaires à la réservation et surtout en qui vous pouvez avoir une totale confiance.

En haute saison (Décembre à Avril) il est pourtant recommandé de réserver sa location bien en avance. Trouver un loueur n'exigeant pas un acompte ou vos références bancaires est pratiquement impossible. ToutCostaRica ne vous demandera jamais de coordonnées bancaires quelle que soit la saison.

Si vous passez par un Tour Opérateur ou un loueur de réputation internationale ou via leurs intermédiaires, vous pouvez toujours espérer un recours à l'amiable, mais le résultat reste bien souvent aléatoire.

8- Rappel de Pierre

Pour choisir votre voiture de location, je vous recommande fortement un 4x4. C'est le plus sûr ici !

En effet, c'est le seul véhicule qui vous permettra vraiment de découvrir des endroits hors des sentiers battus, de vous déplacer à votre rythme, d'avoir une liberté totale sur vos horaires, de découvrir la nature et les sentiers où personne ne va. Tout comme dans votre pays la voiture sera pour votre voyage un symbole de liberté.
Si votre itinéraire le permet (demander un conseil sur le forum ToutCostaRica), une location SUV 4x2 est parfois moins chère et possible. Mais seulement si l'itinéraire le permet.

Pour les amoureux de la nature et soucieux de la préservation de l'environnement, il existe de très petits 4x4 disposant de cylindrées plus faibles que ceux des voitures européennes. L'image du 4x4 à la puissance destructrice est donc une image préconçue.

Louer un 4x4 au Costa Rica tient parfois du parcours du combattant. Ceci est dû aux nombreuses franchises internationales qui surenchérissent les propositions les plus folles, surtout sur Internet où la plupart du temps le devis proposé n'est pas complet.

C'est pourquoi, je vous invite à louer via le réseau solidaire ToutCostaRica, ce qui vous garantira des devis sans surprise, les services et une aide francophone en cas de problème.

Disposer d'un véhicule, pour ceux qui en ont les moyens, reste bien sûr la meilleure façon de visiter le Costa Rica en toute liberté.

Mais au Costa Rica comme ailleurs, la location d'une voiture sans personne de confiance pour vous aider sur place, réserve parfois quelques désagréments.

9- *Les avantages d'une location avec ToutCostaRica*

Grace aux voyageurs du réseau solidaire, ToutCostaRica est devenu LE spécialiste du 4x4. Merci ! Nous entretenons une relation de confiance avec les propriétaires loueurs locaux ainsi que les grandes franchises présentes au Costa Rica.

Nouveau : en cas de devis anticipé à l'avance le réseau solidaire ToutCostaRica s'engage à s'aligner sur la meilleure offre honnête et comparable !

Malin : **ToutCostaRica a pu négocier pour vous des tarifs transparents et sans surprise**

.

.

- Système de navigation et conducteur supplémentaire offerts !
- Siège bébé/rehausseur/rack de surf à prix réduits/négociés (suivant disponibilités).
- ToutCostaRica chiffre toujours une assurance tous risques avec franchises (CDW, TPL et PAI incluses).
- Pas de surcote pour la location chez les conducteurs de -25 ans, en nous prévenant dans le devis
- Prix directement en dollars
- Aucun frais caché
- Annulation et modification de la location sans aucun frais

Malin : **La réservation est sans contrainte**

- ToutCostaRica garantit le véhicule livré.
- Pas besoin d'avance, ni même de numéro de carte de crédit. Un numéro de téléphone suffit.
- La carte de crédit est nécessaire pour la caution. Et le paiement de la location se fait sur place, généralement par carte bancaire.
- ToutCostaRica vous assiste pendant toute la durée de votre voyage
- En cas d'accident, ToutCostaRica vous donne accès aux factures nécessaires à la réparation.

Depuis le début, le réseau solidaire ToutCostaRica c'est l'honnêteté et la confiance réciproque.

A très bientôt

Pierre