



PREMIUM TOUTCOSTARICA

Comment fonctionne Premium ToutCostaRica ?

- Toujours réserver directement sans passer par un intermédiaire (centrale de réservation en ligne type Booking, agence de voyage, ou même votre hôtel pour les activités)
- La réduction Premium ToutCostaRica n'est pas cumulable avec des offres promotionnelles mises en place par le prestataire.
- Précisez dès le premier échange que vous êtes en possession de Premium ToutCostaRica. La réduction vous sera alors appliquée
- Premium ToutCostaRica est aussi valable, chez certains partenaires, sans réservation préalable (sous réserve de places disponibles), il suffit de le signaler à l'arrivée dans votre hôtel. (Les RBnB se réservent à l'avance en revanche)
- Enregistrez votre Premium ToutCostaRica sur votre téléphone ou imprimez là, une fois reçue par mail.

Consultez les [conditions d'utilisation détaillées](#) de Premium ToutCostaRica.

Comment obtenir la réduction auprès des partenaires Premium ?

Les trois cas de figure les plus fréquents au moment de votre réservation auprès d'un partenaire Premium sont les suivants :

Paiement directement sur place	Empreinte bancaire pour bloquer votre réservation à distance	Acompte demandé au moment de la réservation.
Vous obtenez la réduction sur simple présentation de votre Premium ToutCostaRica	Elle sert à bloquer votre réservation à distance (et en guise de garantie en cas d'annulation tardive). Puis paiement sur place où la réduction est appliquée sur simple présentation de votre Premium ToutCostaRica.	La réduction est appliquée au moment du paiement sur place du reste à charge. Dans ce cas-là, vérifiez bien les conditions d'annulation et de remboursement avec le partenaire.

Combien de Premium ToutCostaRica faut-il ?

- Une Premium ToutCostaRica à 70.00 USD est valable sur 1 chambre/hébergement par nuitée et jusqu'à 5 personnes pour les Activités. (une famille de 5 personnes dormant dans la même chambre aura besoin d'une Premium).
- Une Premium ToutCostaRica à 100.00 USD est valable sur 2 chambres/hébergement par nuitée et jusqu'à 10 personnes pour les activités (deux couples d'amis dormant dans 2 chambres séparées auront besoin de deux Premium).
- Une Premium ToutCostaRica à 130.00 USD est valable sur 3 chambres/hébergements par nuitée et jusqu'à 15 personnes pour les activités

Quand peut-on lancer les réservations d'hôtels et activités avec Premium ToutCostaRica ?

Vous pouvez dès à présent lancer des réservations dans la liste des [300 hébergements](#) et des [300 activités](#) membres du réseau. Dès le premier échange avec nos partenaires, il vous suffit de suivre les consignes pour bénéficier de la réduction Premium. Et bien sûr, rappelez que vous possédez Premium ToutCostaRica (Tarjeta Premium, en espagnol).

La Premium sera seulement demandée à votre arrivée sur le lieu de l'hébergement ou lieu d'activité.

Comment réserver votre RBnB ?

Pour la réservation de RBnB, le prépaiement de Premium ToutCostaRica est nécessaire afin de lancer vos réservations au meilleur prix.

Il vous suffit ensuite de créer votre compte utilisateur ToutCostaRica.

Vous pourrez ainsi compléter le formulaire de réservation sur la page de chaque RBnB ([en savoir plus sur la marche à suivre](#))

Important :

En cas de difficulté au moment de la réservation, pensez à revenir vers nous par mail. Nous nous chargerons de vérifier que tout est en ordre.

Une fois sur place, *il suffit de nous appeler* (ou demander à notre partenaire de nous appeler) à l'un des deux numéros de téléphone de l'Assistance ToutCostaRica.

C'est la solution la plus rapide afin de vous venir en aide.