



TOUT COSTA RICA

PREMIUM ASSISTANCE TOUTCOSTARICA

Voyager en toute sérénité

■ POUR AVOIR UN BRIEFING SANS PASSER CHEZ PIERRE

Vous êtes arrivés à Libéria ? Par le Nicaragua ou le Panama ? Il n'avait plus de place Chez Pierre ? Vous partez tôt à Tortuguero ?

Le briefing est tout de même possible ! Par téléphone, skype, whatsapp...
Météo, argent, conduite, culture, voiture, bons plans et bien plus encore...
Toutes ces infos vous seront données.

Il n'y a qu'à définir un jour, un horaire et un moyen de communication et c'est parti !

Seul inconvénient, difficile de vous transmettre une carte SIM ou routière à distance.

PS : pensez à vous munir d'une carte du Costa Rica pour le briefing.



■ POUR DES REPONSES A TOUTES VOS QUESTION TOURISTIQUES?

Vous avez laissé place à l'imprévu, vous êtes dans une région inconnue et vous ne savez que faire pour découvrir celle-ci ?

Une continuité du briefing :

Même en ayant déjà eu un briefing, il n'est pas évident de retenir toutes les informations, surtout avec le décalage horaire. Pas de souci, on est là pour vous rafraîchir la mémoire.

Petits secrets et bons plans :

Nous n'avons pas tous les mêmes besoins et envies et ToutCostaRica dispense ses petits secrets avec précaution et parcimonie. Un appel à l'assistance, c'est le meilleur moyen de connaître les petits secrets qui vous correspondent !



Réservations « techniques » :

Le Chirripó, une excursion au Corcovado, la traversée du parc La Amistad... rien que pour réserver et organiser, c'est déjà toute une aventure. N'hésitez pas à faire appel à notre expérience.

Itinéraire / GPS :

Il arrive de repenser son itinéraire en cours de voyage et il n'est parfois pas superflu d'avoir l'avis d'une personne connaissant le pays. De même il n'est pas toujours évident de se déplacer au Costa Rica, même avec un GPS. Un coup de main peut parfois être utile !



Difficultés à joindre un hôtel ou une activité partenaire :

On les connaît, ils nous connaissent ! Cela peut parfois rendre les choses plus facile ;-).

Météo, visibilité pour le snorkeling, force du vent etc.

Plein d'autre question que vous vous poserez peut être pendant votre voyage sans savoir où trouver la réponse. On les attend !



■ POUR VOUS AIDER EN CAS D'IMPREVUS :

Pour vous faire livrer vos bagages en retard, trouver un logement de dernière minute, voire en cas d'accident au Costa Rica (les démarches à adoptées sont très spécifiques), simple comme un coup de fil.



■ POUR UNE ASSISTANCE FRANCOPHONE

Vous ne parlez pas espagnol, ou très peu ?

Nous pouvons être votre interprète pour vous aider dans une situation inconfortable lié au problème de langue.



■ POUR PLANIFIER VOTRE RETOUR

Vous pourrez également nous joindre pour effectuer **la réservation de votre dernière nuit** dans l'une de nos quatre bases d'accueil, transfert aéroport...

Ce sera l'occasion de faire un débriefing de votre voyage, partager vos découvertes et mettre à jour nos informations en temps réel.





TOUT COSTA RICA

PREMIUM ASSISTANCE TOUTCOSTARICA

Mode d'emploi

■ OU JE ME LA PROCURE ?

Déjà dans le pays ?

- Soit on passe Chez Pierre où l'on peut l'acheter en direct.
- Soit on ne peut pas passer Chez Pierre. Dans ce cas, on la commande et prépaye sur le site et on la reçoit par mail.

Encore à la maison ?

- Je la commande pour la récupérer Chez Pierre.
- Je la commande et la prépaye afin de la recevoir la veille de mon départ.

■ COMMENT PUIS-JE LA PAYER ?

- Si je la récupère Chez Pierre il faudra prévoir du liquide (euro, colons, dollars américains, c'est à vous de voir) ou bien la prépayer via PayPal.
- Si je la reçois à domicile, en livraison dans un aéroport ou sous forme dématérialisée, pas le choix, c'est par PayPal.

■ QUAND PUIS-JE APPELER ?

Questions touristiques ?

Nous sommes à vos côtés, 7j sur 7 de 8h00 à 19h00, pour répondre à toutes vos questions touristiques. Ce sont tous les cerveaux de ToutCostaRica à votre disposition.

Un souci ou une urgence ?

Nous sommes à votre entière disposition, 7j sur 7, 24h sur 24h

■ COMBIEN DE TEMPS LA CARTE EST-ELLE VALIDE ?

A partir du moment où vous mettez un pied dans le pays, jusqu'à la fin de votre voyage, sollicitez nous sans limite !

■ COMMENT SE DEROULE UN APPEL PREMIUM ASSISTANCE ?

Je donne :

- Mon nom
- Mon numéro de carte
- Mes dates de voyage
- ➔ Je pose ma question (et bien sûr, on y répond)

